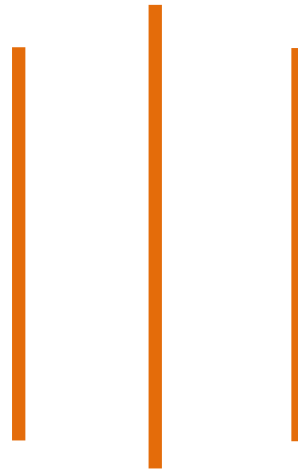


2023



**LAPORAN HASIL PENGUKURAN KEPUASAN MITRA
TERHADAP LAYANAN KERJA SAMA
PROGRAM STUDI DOKTOR ILMU HUKUM**



**GUGUS PENJAMINAN MUTU DAN PENINGKATAN REPUTASI
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS HASANUDDIN
MAKASSAR**

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Mitra Program Studi Doktor Ilmu Hukum Terhadap Layanan Manajemen Fakultas Hukum Unhas, dapat diselesaikan.

Tujuan Pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan Mitra mengenai layanan manajemen Fakultas Hukum Unhas khususnya dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum. Aspek yang diukur yaitu kepuasan terhadap layanan tata pamong, tata kelola dan luaran tridharma.

Akhirnya, kami mengucapkan terima kasih atas bantuan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga pelaksanaan kegiatan Pengukuran Kepuasan Mitra dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum Universitas Hasanuddin dapat selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Makassar, 31 Agustus 2023

Ketua Gugus Penjaminan Mutu dan
Peningkatan Reputasi

Dr. Winner Sitorus, S.H., M.H., LL.M
NIP. 19660326 199103 1 002

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Sampul	i
Kata Pengantar	ii
Daftar Isi	iii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Tujuan Kegiatan	1
BAB II. PELAKSANAAN KEGIATAN	2
A. Metode	2
B. Pengujian Instrumen Survey	3
C. Waktu Pelaksanaan	3
BAB III. HASIL PENGUKURAN KEPUASAN MITRA TERHADAP LAYANAN KERJA SAMA	
A. Sebaran Responden	4
B. Hasil Pengukuran	4
BAB IV. PENUTUP	5
A. Kesimpulan	5
B. Rekomendasi Tindak Lanjut	5
LAMPIRAN	6

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Peraturan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Standar Nasional Pendidikan Tinggi (SN-Dikti) telah memberikan arahan tentang pentingnya peningkatan mutu yang berkelanjutan. Standar Nasional Pendidikan Tinggi bertujuan untuk:

1. menjamin tercapainya tujuan Pendidikan Tinggi yang berperan strategis dalam mencerdaskan kehidupan bangsa, memajukan ilmu pengetahuan dan teknologi dengan menerapkan nilai humaniora serta pembudayaan dan pemberdayaan bangsa Indonesia yang berkelanjutan;
2. menjamin agar Pembelajaran pada Program Studi, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat yang diselenggarakan oleh Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu sesuai dengan kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi; dan
3. mendorong agar Perguruan Tinggi di seluruh wilayah hukum Negara Kesatuan Republik Indonesia mencapai mutu Pembelajaran, Penelitian, dan Pengabdian kepada Masyarakat melampaui kriteria yang ditetapkan dalam Standar Nasional Pendidikan Tinggi secara berkelanjutan.

Dalam rangka mewujudkan visi, misi, tujuan dan rencana strategis maka FH Unhas merumuskan, menetapkan dan melaksanakan standar layanan manajemen dan pengelolaan tridharma agar dapat mencapai hasil yang optimal.

B. Tujuan Kegiatan

Tujuan pelaksanaan kegiatan ini adalah untuk mengukur kepuasan mitra mengenai layanan kerja sama Fakultas Hukum Unhas.

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN

A. Metode

Mekanisme pelaksanaan pengukuran kepuasan mitra kerja sama dalam lingkup Program Studi Doktor Ilmu Hukum terhadap Layanan Fakultas Hukum Universitas Hasanuddin yaitu sebagai berikut:

- 1) Pimpinan UPPS menugaskan Tim yang terdiri dari GPMPR, KPS, UPM Prodi dan tenaga kependidikan;
- 2) Pengukuran kepuasan mitra terhadap layanan diukur dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner tertutup yang memenuhi pernyataan-pernyataan tipe Skala Likert 5 poin (5 opsi jawaban).
- 3) Uji validitas terhadap seluruh pernyataan menggunakan *software IBM SPSS*.
- 4) Pengukuran tingkat kepuasan dilaksanakan setiap tahun pada bulan Agustus. Penyebaran kuesioner dilakukan secara *online* pada *grup WhatsApp* mitra Program Studi Doktor Ilmu Hukum.
- 5) Metode analisis yang digunakan bersifat deskriptif kuantitatif dengan menghitung rata-rata atau persentase sehingga melalui metode ini dapat menghasilkan suatu kesimpulan untuk pengambilan keputusan.

Tabel 2.1 Interval dan Kriteria

Kriteria Penilaian	Skor
Sangat Baik	5
Baik	4
Cukup	3
Kurang	2
Tidak Baik	1

B. Pengujian Instrumen Penelitian

Tabel 2.2 Hasil Uji Reabilitas Instrumen

Kriteria Penilaian	Skor
Layanan Tata Pamong	0,651
Layanan Kerja Sama Penelitian	0,771
Layanan Kerja Sama Pengabdian kepada Masyarakat	0,655
Rata-rata	0,692

C. Jadwal Pelaksanaan

Kegiatan	Waktu Pelaksanaan
Pembentukan Tim dan Persiapan Pelaksanaan	4 s.d 7 Agustus 2023
Penyebaran kuesioner	10 s.d 20 Agustus 2023
Pengumpulan Data	21 s.d 23 Agustus 2023
Olah Data	23 s.d 25 Agustus 2023
Penyusunan Laporan	26 s.d 30 Agustus 2023

BAB III
HASIL PENGUKURAN KEPUASAN MITRA
TERHADAP LAYANAN KERJA SAMA

A. Sebaran Responden

Jumlah responden yang berpartisipasi dalam pengisian survey kepuasan mitra terhadap layanan kerja sama UPPS dan Program Studi Doktor Ilmu Hukum berjumlah 68 mitra kerja sama pada tahun 2023. Selanjutnya, jumlah responden untuk mengukur kepuasan mitra terhadap hasil implementasi kerja sama penelitian dan pengabdian adalah 20 mitra.

B. Hasil Pengukuran

Tabel 3.1 Layanan Tata Kelola Kerja Sama

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Pelibatan mitra dalam penyusunan profil lulusan berdasarkan kebutuhan dunia kerja	83,27
2	Pelibatan mitra dalam penyusunan Visi dan Misi FH Unhas dan Program Studi	86,71
3	Pelibatan mitra dalam penyusunan dan revisi kurikulum Program Studi dalam lingkup FH Unhas	86,71
4	Pelibatan mitra dalam memberi masukan terkait pengembangan program studi pada Fakultas Hukum Unhas	83,27
5	Kerja sama FH Unhas dalam penyediaan layanan informasi mengenai profil akademik lulusan	87,45
Rata-rata		85,48

Tabel 3.2 Kerja Sama Penelitian

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Kapasitas keilmuan DTSPS dalam kegiatan PkM	89,09
2	Kerja sama dalam persiapan kegiatan PkM	87,27
3	Kerja sama dalam pelaksanaan kegiatan PkM	85,45
4	Kerja sama dalam penyusunan laporan kegiatan PkM	86,2
5	Ketersediaan sarana dan prasarana PkM	85,7
6	Manfaat kegiatan PkM terhadap mitra	87,27
Rata-rata		86,83

Tabel 3.3 Kerja Sama Pengabdian kepada Masyarakat (PkM)

No	Indikator	Skor Tingkat Kepuasan
1	Kapasitas keilmuan DTSPS dalam kegiatan PkM	87,33
2	Kerja sama dalam persiapan kegiatan PkM	85,33
3	Kerja sama dalam pelaksanaan kegiatan PkM	86
4	Kerja sama dalam penyusunan laporan kegiatan PkM	85,33
5	Ketersediaan sarana dan prasarana PkM	86,67
6	Manfaat kegiatan PkM terhadap mitra	88
Rata-rata		86,44

BAB IV PENUTUP

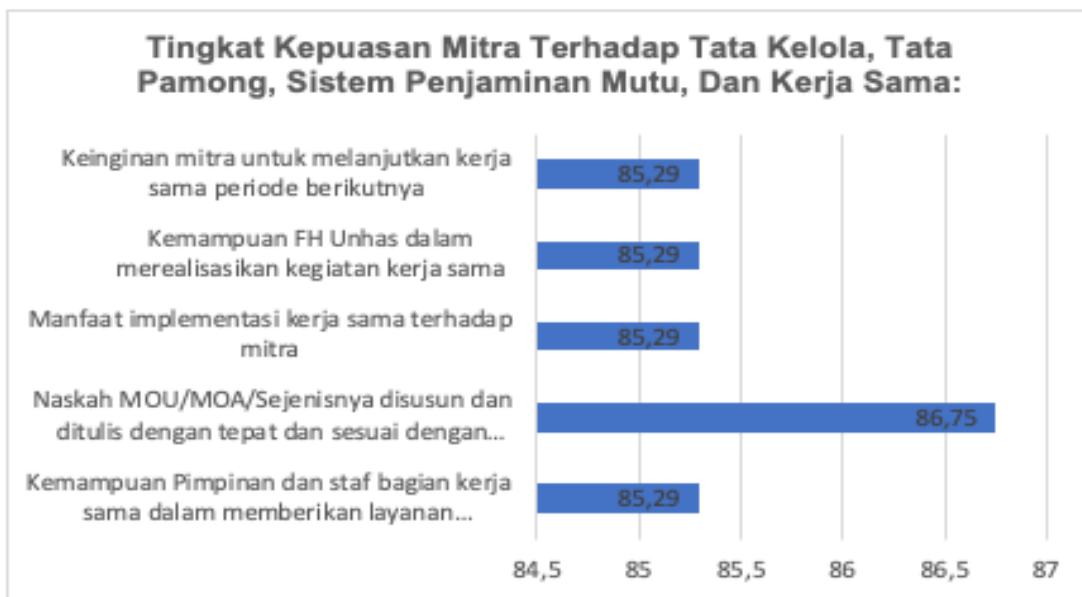
A. Kesimpulan

1. Hasil pengukuran kepuasan terhadap layanan tata kelola kerja sama Program Studi Doktor Ilmu Hukum menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan mitra terhadap 5 indikator penilaian adalah 85,48 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
2. Hasil pengukuran layanan kerja sama bidang penelitian menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan mitra terhadap 6 indikator penilaian adalah 86,83 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.
3. Hasil pengukuran layanan kerja sama bidang pengabdian kepada masyarakat menunjukkan bahwa rata-rata tingkat kepuasan mitra terhadap 6 indikator penilaian adalah 86,44 sehingga termasuk dalam kategori sangat baik.

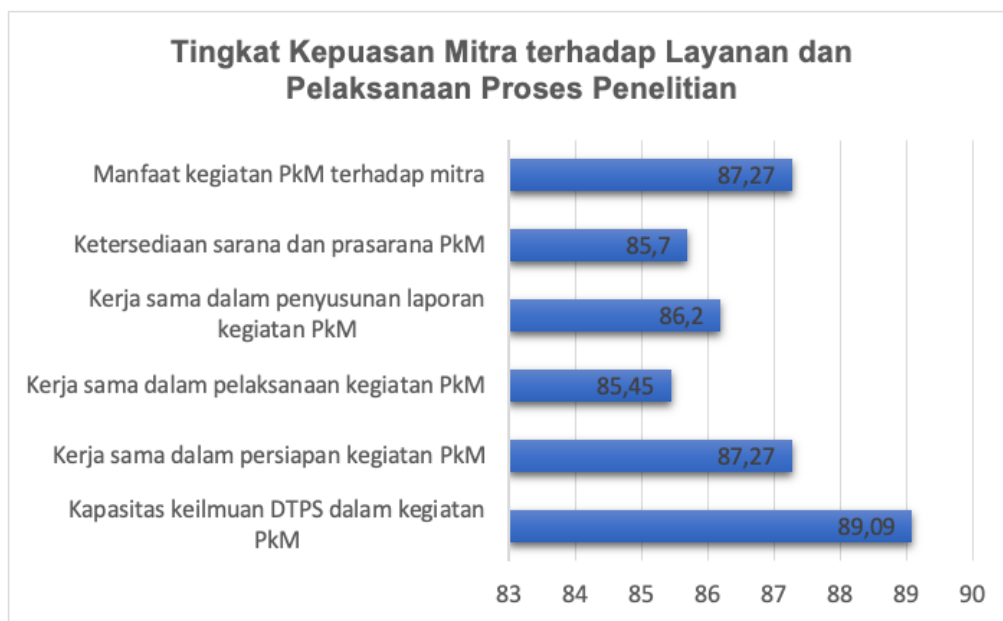
B. Rekomendasi Tindak Lanjut

Untuk meningkatkan kepuasan mitra terhadap layanan manajemen dan kerja sama penelitian dan pengabdian kepada masyarakat maka UPPS dan Prodi Doktor Ilmu Hukum perlu meningkatkan layanan tata kelola, tata pamong, sistem penjaminan mutu terhadap 6 indikator penilaian.

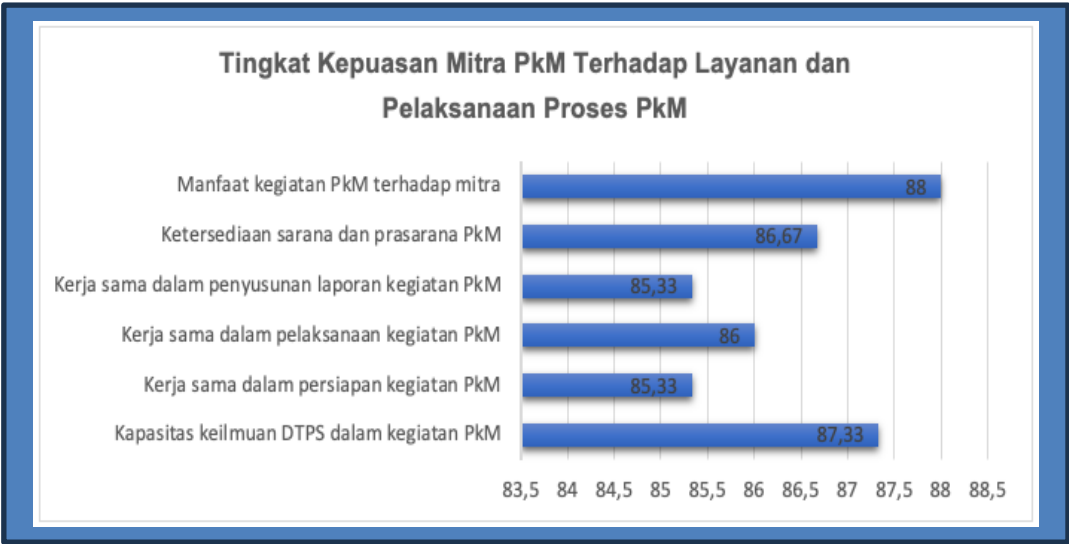
Lampiran 1: Grafik Jawaban Responden



Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Tata Kelola, Tata Pamong, Sistem Penjaminan Mutu, dan Kerja Sama



Tingkat Kepuasan Mitra terhadap Layanan dan Pelaksanaan Proses Penelitian



Hasil Uji Reliabilitas Tingkat Kepuasan Mitra

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.882	17

Sumber: *Output SPSS*